

УТВЕРЖДАЮ

Начальник ОМС «Управление культуры»

Казанцева С.В.

« 22 »

2019



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МАУК «Театр драмы»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2018г.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности учреждения на официальном сайте театра	Своевременное размещение актуальной информации на сайте Учреждения в соответствии с Приложением к приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277.	постоянно	В. Н. Скрябин зав. отделом по связям с общественностью		
	Заблаговременное размещение на сайте учреждения, в группах в	не позднее, чем за 10 дней до			

	соц. сетях, СМИ информацию о проводимых мероприятиях. Рассылка афиш и анонсов крупных (городских) мероприятий в городские СМИ.	мероприятия			
Информирование о репертуаре театра	Осуществлять мониторинг полноты и достоверности информации о проводимых в театре спектаклях и мероприятиях.	Ежедневно	В. Н. Скрябин зав. отделом по связям с общественностью		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Чистота санитарно-гигиенических помещений	Осуществлять контроль состояния санитарно-гигиенических помещений и других помещений театра.	ежедневно	Л. В. Буц начальник хозяйственного отдела		
Комфортные и доступные условия посещения театра	1. Замена кресел для зрителей в партере большого зала с учетом выделения мест для инвалидов. 2. Ремонт фасадов здания театра. 3. Ремонт лестниц и установка пандусов для инвалидов.	3 квартал	Р. А. Касимов зав. худ. постановочной частью А. В. Меркурьев главный инженер		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Комфортные и доступные условия посещения театра	1. Замена кресел для зрителей в партере большого зала с учетом	3 квартал	Р. А. Касимов зав. худ. постановочной частью		

	выделения мест для инвалидов. 2.Ремонт лестниц и установка пандусов для инвалидов.		А. В. Меркурьев главный инженер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Инструктаж по работе со зрителями	ежемесячно	Е. Ю. Гусарева зам.директора по развитию и организации зрителей		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Контроль выполнения плана НОК	ежеквартально	Л. С. Матис художественный руководитель		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".